

**Designação da Ação:** Competências Digitais Básicas Facilitadoras do Desempenho Profissional

**Modalidade:** Curso de formação

**Duração:** 15 horas

**Destinatários:** Técnico Superior – Psicólogo; Técnico Superior – Outro; Chefe de serviços de administração escolar; Coordenador Técnico; Assistente Técnico; Assistente Operacional; Encarregado Operacional.

**Área de formação:** Tecnologias de informática e comunicação

**Registo de acreditação:** CCPFC/ENT-AE-1367/20

**Razões justificativas da ação:**

**Em função do plano de atividades:** Este Curso enquadra-se no Plano de Ação para a Transição Digital, determinado pela Resolução do Conselho de Ministros nº 30, de 21 de Abril de 2020, Pilar I. Capacitação e inclusão digital das Pessoas, Subpilar I. Educação Digital, Medida 1: Programa de Digitalização para as Escolas. A formação do pessoal não docente destinada a alargar e consolidar as suas competências digitais é também uma vertente importante da implementação dos processos de digitalização das nossas Escolas. Por outro lado, corresponde a uma necessidade de formação sistematicamente apontada como prioritária nas auscultações feitas a este grupo profissional. Com este Curso pretende-se, assim, contribuir para o desenvolvimento profissional dos não docentes, melhorando a sua integração no ambiente crescentemente digital da Escola, agilizando a comunicação e a colaboração entre todos e, pela via do recurso ao digital, tornando o seu desempenho mais eficiente e eficaz.

**Em função dos destinatários:** O pessoal não docente tem demonstrado grande interesse em relação à problemática do uso da tecnologia, no sentido de colmatar os desafios que o mundo digital implica e de usar as suas potencialidades para melhorar o seu

nível de desempenho e de participação, quer no aspeto pessoal, quer social e profissional. No contexto que se vive atualmente, de implementação do Plano de Ação para a Transição Digital, considerou-se fundamental contribuir para a capacitação do pessoal não docente nesta área do digital, facilitador de maior conhecimento e de inclusão e promotor de desenvolvimento pessoal e profissional.

**Objetivos:** - Melhorar a literacia digital do pessoal não docente- Desenvolver competências e aptidões digitais básicas ao nível da comunicação, da interação e da colaboração- Explorar ferramentas digitais facilitadoras do desempenho profissional dos participantes - Reconhecer as vantagens das tecnologias de informação e comunicação

**Conteúdos:** Apresentação e justificação dos conteúdos/competências da formação (1h)Reconhecer as vantagens das TIC (tecnologias de informação e comunicação) (1h)Produtividade, trabalho eficiente, gestão de tempo (1h)Segurança na Internet: prevenção, ameaças e cibercrime (1h)Saber gerir/manipular contas online (email, calendário, contactos...) (3h)Manipular ferramentas digitais – microsoft office, serviços na cloud (5h)Usar vários canais de comunicação e dominar a etiqueta digital (2h)Avaliação (1h)

**Metodologias de realização da ação:** Presencial

**Regime de avaliação dos formandos:** Avaliação quantitativa

Ponderação participação: 20 Ponderação assiduidade: 10 Ponderação testes/trabalhos escritos: 70

**Bibliografia fundamental:**

Comissão Europeia – Educação e Formação – Plano de Ação para a Educação Digital (2021-2027) –Reconfigurar a Educação e a Formação para a era digital – disponível em: [https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/digital-education-action-plan\\_pt](https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/digital-education-action-plan_pt) Quadro Europeu de Competência Digital para Cidadãos (2017) – disponível em: [https://www.erte.dge.mec.pt/sites/default/files/Recursos/Estudos/digcomp2.1\\_0.pdf](https://www.erte.dge.mec.pt/sites/default/files/Recursos/Estudos/digcomp2.1_0.pdf) Gonçalves, Ana. (2012). O papel das Tic na escola, na aprendizagem e na educação. Dissertação de Mestrado. ISCTE – IUL. Disponível online: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/5146> Moreira, J.A. (2012). Novos cenários e modelos de aprendizagem construtivistas em plataformas digitais. Universidade Aberta. Disponível online: <https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/2890>